

## 「ソリマチ公式オンラインショップ」利用規約

「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用する際の規約です。「ソリマチ公式オンラインショップ」を通しての、ソリマチ製品、サプライ用品、ならびにソリューション製品などに対する発注等お取引につきましては、下記の規約が適用されますので、予めご了承ください。なお、「ソリマチ公式オンラインショップ」をご利用されるパートナー様に対しては、既存の基本取引契約書がある場合はその内容も合わせて適用されます。

### 第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「利用者」とは、ソリマチ株式会社（以下、当社）の指定する手続きに基づき、本利用規約を承諾のうえ所定の方法にて「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用を申し込み、当社がこれを承認した方とします。
2. 「ソリマチ公式オンラインショップ」とは、当社のウェブサイトで提供するオンライン発注システムのことをいいます。商品のお届け先、またはサービスの提供が可能なエリアは、日本国内とします。

### 第2条（利用申し込みについて）

利用者は、本規約を承諾のうえで「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用するものとします。「ソリマチ公式オンラインショップ」をご利用いただく為には、次の手続きをいずれも有効に完了する必要があります。

1. 「ソリマチ公式オンラインショップ」利用申込書のFAXもしくは郵送による提出
2. 第3条に定める「ソリマチ公式オンラインショップ」利用者への登録

### 第3条（利用者登録）

1. 当社では、前条に定めるお申込手続きの受付完了後、ご利用希望者所定の電話番号等所定の事項を登録（以下「利用者登録」といいます）します。なお、同一電話番号での複数利用者登録は出来ません。（代表者、もしくは担当者のFree-Mail以外のE-Mailアドレスを当社パートナー事務局へ登録いただく必要があります。また、当社が締結を求めたパートナーは、締日を定めた基本取引契約書を締結し有効となっている必要がある場合があります。）
2. 当社パートナー事務局では、前項のお申込手続きの受付完了後、当該利用者固有のIDおよびパスワード（以下「IDおよびパスワード」という）を付与し、「ソリマチ公式オンラインショップ」利用者登録を行うと同時に、当該利用者が発注登録時に当社パートナー事務局にご登録いただきましたFAX番号およびE-Mailアドレスに対して、IDおよびパスワードを送信して通知します。
3. 本規約においては、本条第2項によりIDおよびパスワードを取得された利用者を「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用者とします。

### 第4条（利用者登録の更新）

1. 利用者登録の有効期限は、利用者登録日から起算して6ヶ月間とします。
2. 利用者登録の有効期限が到来する時は、当社所定の基準により引き続き適格と認められた場合、有効期間は6ヶ月更新され、以後も同様となります。

### 第5条（利用者登録の拒否）

当社は、「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用申込を行った方が以下の項目に該当する場合は、利用者登録の承認・更新をしない場合があります。また、承認後であっても承認した利用者がいずれかに該当することが判明した場合、承認を取り消す場合があります。

1. 利用者登録に必須な情報を全て登録しない場合
2. 実在しない方（法人、個人を含む）である場合
3. 利用申込内容に虚偽、誤記または記入漏れ、もしくは入力ミス等のあったことが判明した場合
4. その他、当社が利用者とすることを不適当と判断する場合

### 第6条（ユーザーID、パスワードを含む登録情報の管理責任）

利用者登録が承認された利用者には、ユーザーID、パスワードなど「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用

に必要とされる事項が付与されます。以下、登録情報には、利用者登録の際に登録された情報と当社が付与した情報が含まれます。

1. 利用者は、登録情報等を他の利用者または第三者に譲渡もしくは利用させたり、売買、名義変更、質入などしたりすることはできません。
2. 利用者は、本規約に基づき付与されたユーザーID、パスワード等の管理、使用についての一切の責任を負うものとします。
3. 緊急の場合、当社は利用者の承諾なしに登録情報等を変更できるものとします。
4. 前項の措置を当社がとったことにより当社、利用者または利用者であった方、または第三者に損害が生じたとしても、当社はその責任を負いません。

#### 第7条（利用者の登録情報管理）

1. 当社は、利用者の登録情報をお問い合わせへの回答・商品の発送・当社商品およびサービスの案内に利用させていただきます。また当社「個人情報保護方針」に基づき、個人情報保護責任者の下、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、原則として個人を特定できる情報（会社名・部署名・担当者名・住所・E-mailアドレス・電話番号など）を利用者（本人）の同意を得ずに第三者に開示することはいけません。
3. 利用者が当社、他の利用者または第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社は利用者による「ソリマチ公式オンラインショップ」登録内容を当該第三者や警察または関連諸機関に通知することがあります。
4. 裁判所、検察官、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれに準じた権限を有する機関から、利用者の登録内容についての開示が求められた場合、当社の権利、信用や財産を保護する目的で、当社が必要と判断した範囲の情報を開示するものとします。
5. 利用者は、「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用上発生した当社、利用者同士または第三者との間の苦情、クレーム、訴訟について、当社が要求する事項（文章、口頭による交渉を含むがこれに限定されない）をすべて当社に対して開示するものとします。
6. 当社は、商品や郵送物の発送などのために、個人情報保護に関する契約を締結した提携会社に、送付先情報を委託することがあります。
7. ご登録いただいた登録情報は当社において本業務を遂行する上での最低限の情報としてご提供いただくものです。内容の不足・不備があれば、利用者に対して商品の発送等ができない等、十分なサービスの提供ができなくなる可能性があります。
8. 登録情報の訂正は「ソリマチ公式オンラインショップ」のサイトから利用者自ら操作が可能です。

#### 第8条（変更の届け出）

利用者は、「ソリマチ公式オンラインショップ」の登録内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更の処理を「ソリマチ公式オンラインショップ」のサイトから行うものとします。

#### 第9条（利用者登録停止の申し出）

1. 利用者自らが「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用停止を申し出るときは、当社パートナー事務局へ利用停止の旨を連絡するものとします。利用者は「ソリマチ公式オンラインショップ」の停止時に「ソリマチ公式オンラインショップ」利用に関する一切の権利、特典を失うものとします。
2. 利用者の資格は一身専属のものであり、当社は当該利用者の解散、倒産、死亡を知った時点をもって、前項の届け出があったものとして取り扱います。

#### 第10条（利用者資格の停止、取り消し）

利用者が次の各号のうち1つでも該当する場合は、当社は利用者事前に通知および催告することなく、該当利用者の利用者資格を一時停止または取り消すことができます。また、いずれかの項目に該当することにより当社が損害を被った場合、利用者は当社または第三者が被った損害を賠償するものとします。

1. 利用者登録時に虚偽の申告をした場合
2. ユーザーID、パスワードを不正に使用し、または他の利用者・第三者にそれを使用させた場合
3. 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合

4. 電話、FAX、E-mail その他の手段によっても、利用者との連絡が取れなくなった場合
5. 「ソリマチ公式オンラインショップ」の運営を妨害した場合
6. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
7. その他当社が利用者として不適当と判断した場合

#### 第11条（情報の私的利用以外の禁止）

1. 利用者は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社を通じ当該第三者の承認を取得することを含む。本条において以下同じ）を除き、「ソリマチ公式オンラインショップ」を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版、公開、その他いかなる方法においても利用者の個人としての私的利用以外の使用をすることはできず、また、他の利用者または第三者をして同様の行為をさせてはなりません。
2. 利用者は、営利の目的で「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用してはなりません。

#### 第12条（利用者間の情報）

1. 利用者は、利用者自身の責任において良識に従って「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用するものとし、その利用に際して、当社、加盟サイト、他の利用者および第三者に迷惑をかけないものとします。
2. 「ソリマチ公式オンラインショップ」を通じて利用者同士でなされた情報の授受、およびそれに付随し行われる行為について当社は一切責任を負いません。

#### 第13条（商品等の注文方法）

1. 利用者には「ソリマチ公式オンラインショップ」所定の必要事項を入力し、当社が定める種類の商品又はサービス（以下併せて「商品等」という）をお申込いただきます。なお、商品等のお申込の際には、ID およびパスワードの入力が必要となります。
2. ID およびパスワードを用いて行われた「ソリマチ公式オンラインショップ」へのご注文については、当社は利用者の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。
3. 利用者は、当社パートナー事務局がご注文を受け付け、受注処理を確定したときをもって基本取引契約書に基づき、当社との間で売買契約が成立することを予め承諾していただいているものとします。なお、当社が必要であると認めた場合には、別途の方法・手続きに従っていただきます。

#### 第14条（所要日数）

1. 「ソリマチ公式オンラインショップ」において、商品等のお届けまでの所要日数は、ご注文商品・サービス・ご注文時間・配送エリアなどによって異なります。ただし、当社が特に指定する商品等については別途定めます。
2. 注文内容、所定の項目に不備もしくは入力ミス等があり、当社パートナー事務局で通常の受注処理が出来ない場合、また交通事情・天候不良等による運送上の理由、年末年始、中元時期、夏期休暇中、その他の事情により所定の日時までにお届けできない場合があります。
3. 利用者のインターネット接続環境等により、利用者からのご注文の送信時刻と当社パートナー事務局での受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、当社パートナー事務局での受信時刻をもって、利用者のご注文の時刻とさせていただきます。

#### 第15条（商品の引渡し）

商品等の引渡しは、発注登録のお申込時にお届けいただいた「商品お届け先」に配送したことをもって、その引渡しを完了したものとします。

#### 第16条（消費税・送料）

1. 「ソリマチ公式オンラインショップ」に掲載される商品等の表示価格には消費税が含まれております。
2. 当社サプライ用品をご注文の場合、梱包数量により別途送料を申し受ける場合がございます。なお、別途送料を申し受けるサプライ用品に関しましては、当社サプライカタログ等をご確認ください。

#### 第17条（お支払）

1. 商品またはサービスのご利用代金等のお支払については、当社との取り決めに準ずるものとします。
2. 前項の定めに関わらず、一定額以上の高額のご注文、その他当社が必要であると認めた際には、前金または

ご注文いただいた商品のお届けと引き換えに代金等をお支払いいただく場合があります。

#### 第 18 条（商品受領拒否等）

1. 利用者によりご注文された商品等が、発注登録のお申込時にお届けいただいた「商品お届け先」に配送されたにも関わらず、当該商品の受領に応じない場合は、当社パートナー事務局にて 7 日間を限度として商品の保管を致しますが、この場合商品保管料を申し受けることができるものとします。
2. 当社パートナー事務局は、利用者が前項の期間内に商品を引き取り・または改めて「商品のお届け先」の連絡がない場合には、利用者による注文の解約とみなします。この場合、違約金として商品代金および送料相当額を申し受けます。

#### 第 19 条（不可抗力の免責）

天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむをえない事情により商品引渡しの遅滞又は引渡しの不能を生じた場合、これによって利用者が損害を被っても、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。

#### 第 20 条（インターネット上の免責事項）

1. 利用者が当社「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用して、情報の閲覧やサービスの提供を受けるにあたっては、利用規約およびこのサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従った上、利用者の自己の責任において行うものとします。
2. 「ソリマチ公式オンラインショップ」は、情報やサービスの品質向上に努めておりますが、「ソリマチ公式オンラインショップ」上に掲載されている商品等や情報に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、合目的性、再申請、合法性、道徳性、コンピュータウイルスに感染していない事等のいかなる保証を行うものではありません。
3. 当社では、利用者が個人情報を入力するにあたり、暗号化処理を行うなどセキュリティには十分配慮しておりますが、その場合でも情報の漏洩等が発生する危険性があることを認識し、100%安全ではないことをご了承ください。
4. インターネット上でのトラブルによるご注文の未着、E-Mail の送信不良、およびそれに伴う損害等については、当社は何らの責を負わないものとします。
5. 「ソリマチ公式オンラインショップ」を通常の利用方法以外で使用した結果のどのような障害についても、当社は何らの責を負わないものとします。

#### 第 21 条（ご利用限度額）

1. 利用者が「ソリマチ公式オンラインショップ」により、商品等をご利用いただくことのできる 1 ヶ月間の商品等代金合計の限度額（以下「月間ご利用額」という）は、当社が設定させていただきます。
2. 利用者からのご注文金額が、月間ご利用額を超過したときは、当該ご注文にかかわる商品等お届けに当社内部の決裁を要するため、決裁を得られないとき、又は所定の時間内に利用者との連絡・確認が取れない時などにおいては、ご注文をお断りする場合、もしくは所定のお届け日、時間までに商品等をお届けできない場合があることを利用者は予め承諾していただくものとします。

#### 第 22 条（発注登録の取消）

1. 利用者に次の各号に該当する事由、または不適格と認められる事由が発生した場合には、当社パートナー事務局は当該利用者の発注登録を取り消すことができることを利用者は予め承諾していただくものとします。
  - (1) 利用者がソリマチとの商品取引、または「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用によって生じた支払債務を遅滞または怠ったとき
  - (2) 利用者が自ら振り出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき不渡り処分を受けたとき、又は支払いを停止したとき
  - (3) 利用者が差押・仮差押・仮処分・強制執行又は競売・租税公課の滞納処分・破産・商法により会社整理・特別清算等の申立を受けたとき、もしくは民事再生手続き、会社更生手続き開始、破産等の申立をなしたとき
  - (4) 利用者が本規約の各条項の 1 つでも違反したとき
  - (5) その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる客観的事実が発生したとき

2. 利用者が本条第1項のいずれかに該当したときは、基本取引契約書に基づく取引、または「ソリマチ公式オンラインショップ」のご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、直ちに債務全額を支払っていただくものとします。

#### 第23条（届け出事項の変更）

1. 利用申込時に申し込まれた登録情報の訂正は一部を除き「ソリマチ公式オンラインショップ」のサイトから利用者自ら操作が可能です。
2. 前項の通知がないために、または通知が遅延し、お届けする商品や事務連絡等が延着または到着（着信）しなかった場合は、利用者に到着または着信したものとみなします。

#### 第24条（著作権等）

1. 「ソリマチ公式オンラインショップ」のデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、当社に帰属します。また、「ソリマチ公式オンラインショップ」に掲載されている商品等の資料、技術的情報等の著作権・その他知的財産権は、当社または掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。
2. 利用者は、「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用によって得られるいかなる情報（画像情報を含む）も、当社の書面による事前の承諾なく、複製、送信、郵送し、または第三者の利用に供することは出来ません。

#### 第25条（設備等）

利用者は、「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用する為に必要な全ての機器を自己の負担において、準備するものとします。また、自己の費用で使用する機器をもって電気通信サービスを利用して「ソリマチ公式オンラインショップ」の存在するサーバーへ接続するものとします。その際、必要な手続きは利用者が自己の責任と費用で行うものとします。

#### 第26条（禁止事項）

利用者は、「ソリマチ公式オンラインショップ」を利用して、下記に該当し、またはその恐れがある行為をすることはできません。

1. 公序良俗に反する行為
2. 犯罪的行為に結びつく行為
3. 他の利用者または第三者の知的所有権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）を侵害する行為
4. 他の利用者または第三者の財産、信用、プライバシーを侵害する行為
5. その他、法律に反する行為
6. 他の利用者または第三者に不利益を与える行為
7. 他の利用者または第三者を誹謗中傷している行為
8. 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為、および公職選挙法に抵触する行為
9. 「ソリマチ公式オンラインショップ」の運営を妨げ、または、当社の信用を毀損する行為
10. その他、当社が不適当と判断する行為

#### 第27条（「ソリマチ公式オンラインショップ」の内容の変更および停止）

当社は、利用者への事前の通知なくして、「ソリマチ公式オンラインショップ」の諸条件運用規則、または「ソリマチ公式オンラインショップ」の内容を変更することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。この変更には、「ソリマチ公式オンラインショップ」の内容の部分的な改廃などを含みますが、これらに限定されません。また、当社は予告なく「ソリマチ公式オンラインショップ」を停止または中止することができます。当社は、この変更、停止、中止など、これに起因する利用者または他の第三者が被った被害については一切の責任を負わないものとします。

#### 第28条（サービスの一時的な中断）

当社は、次に該当する場合には、利用者に事前に連絡することなく、一時的に「ソリマチ公式オンラインショップ」を中断する場合があります。また、当社はこれ以外の事由により「ソリマチ公式オンラインショップ」の提

供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

1. 「ソリマチ公式オンラインショップ」のシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
2. 火災、停電などにより、「ソリマチ公式オンラインショップ」の提供ができなくなった場合
3. 地震、噴火、洪水、津波などの天災により、「ソリマチ公式オンラインショップ」の提供ができなくなった場合
4. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより、「ソリマチ公式オンラインショップ」の提供ができなくなった場合
5. その他、運用上、技術上当社が「ソリマチ公式オンラインショップ」の一時的な中断を必要と判断した場合

#### 第 29 条 (情報などの削除)

利用者が「ソリマチ公式オンラインショップ」に登録した情報は、当社が定める所定の期間または量を超えた場合、利用者への事前通知なく削除されることがあります。また本規約に定めるほか、「ソリマチ公式オンラインショップ」の運営および保守管理上の必要がある場合、利用者へ事前に通知することなく、利用者が「ソリマチ公式オンラインショップ」に登録した情報が削除される場合があります。

#### 第 30 条 (「ソリマチ公式オンラインショップ」の提供範囲の設定)

当社は本規約に基づき、合理的な範囲で各利用者ごとに「ソリマチ公式オンラインショップ」の提供範囲の制限を、設定または変更することがあります。

#### 第 31 条 (免責事項)

1. 当社が設定する特典、その種類、内容について、当社はいつでも新規設定、変更または終了させることができます。当社は、これらの事由により利用者には何らかの影響が発生したとしても、それについて補償しないものとします。
2. 利用者の登録情報の不備等に起因して、当社からの連絡や特典などの到着の遅延、あるいは不着があり、それによって利用者に不利益が生じた場合、当社は責任を負わないものとします。
3. 「ソリマチ公式オンラインショップ」の運営、または「ソリマチ公式オンラインショップ」に掲載されているあらゆる情報（商標、デザイン、画像等を含む）に関して、最新性であることを初めとして、いかなる種類の表明も保証もいたしません。お客様は、ご自分の責任で「ソリマチ公式オンラインショップ」をご利用になることに同意されたものとみなします。

#### 第 32 条 (損害賠償)

1. 利用者が「ソリマチ公式オンラインショップ」の利用によって、他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。
2. 利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第 33 条 (専属的合意管轄裁判所)

利用者と当社の間で、訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する裁判所を利用者と当社の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 34 条 (事務処理の受付窓口および時間)

解約などすべての事務処理関連のお問合せは、

ソリマチパートナー事務局 (03-3446-1311) で承ります。

事務処理に関する受付時間は、土曜日・日曜日・祝祭日・夏期休暇・年末年始等を除く毎日 9 時 30 分から 12 時、13 時から 17 時 30 分までです。

付則 この規約は 2008 年 3 月 31 日から実施します。

<著作権>

「ソリマチ公式オンラインショップ」で使用している記事、写真、イラストの無断転載、再配布を禁じます。

◇著作権について

ソリマチ公式オンラインショップ内に掲載されている著作物及びあらゆる情報（商標、デザイン、画像等）は、すべて当社またはその他の著作権者等の正当な権利者に帰属するものであり、承諾を得ることなく私的利用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、転用、複製などを行うことはできません。